

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La protezione dei dati personali degli utenti è elemento fondamentale per la Nettuno Solutions S.r.l.

La presente informativa illustra i dati personali elaborati dalla società, la modalità di elaborazione impiegata e gli scopi.

La Nettuno Solutions S.r.l. offre ai propri clienti prodotti software proprietari, servizi software applicativi (cloud) basati sui propri prodotti, servizi di gestione server email.

### DATI PERSONALI RACCOLTI DALLA NETTUNO SOLUTIONS S.R.L.

La Nettuno Solutions S.r.l. raccoglie i dati del cliente tramite le interazioni con il cliente stesso e tramite i propri prodotti/servizi; alcuni di questi dati vengono forniti direttamente dal cliente mentre altri vengono ottenuti raccogliendo i dati sulle interazioni e sull'utilizzo dei prodotti sviluppati dalla Nettuno Solutions S.r.l.

I dati raccolti dipendono dal contesto delle interazioni con i prodotti/servizi e dalle scelte effettuate dal cliente, incluse le impostazioni di privacy, i moduli e le funzionalità utilizzate, le modalità di supporto richieste.

Inoltre, in caso la Nettuno Solutions S.r.l. deve raccogliere i dati personali per norma di legge per stipulare o applicare un contratto con il cliente e questi non fornisce i dati, la Nettuno Solutions S.r.l. non può essere in grado di stipulare il contratto o, in caso di un prodotto/servizio già in uso, è possibile che si veda costretta a sospenderlo o annullarlo; in tal caso, la Nettuno Solutions S.r.l. informerà il cliente.

Laddove l'invio dei dati è facoltativo ed il cliente sceglie di non condividere i dati personali, non potranno essere abilitate le funzionalità che fanno uso di tali dati, come ad esempio la personalizzazione di specifiche funzionalità o il supporto applicativo e sistemistico.

### MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti dalla Nettuno Solutions S.r.l. sono utilizzati per:

- fornire i prodotti/servizi, compreso la manutenzione, l'aggiornamento, la protezione, la risoluzione dei problemi ed il supporto applicativo e sistemistico; è inclusa anche la condivisione dei dati, quando necessaria per fornire il servizio o eseguire le transazioni richieste dal cliente;
- migliorare e sviluppare i prodotti/servizi.
- personalizzare i prodotti/servizi e proporre raccomandazioni;
- pubblicizzare e comunicare offerte al cliente, tra cui inviare comunicazioni promozionali, materiale pubblicitario mirato e presentazioni di offerte pertinenti.

I dati vengono utilizzati anche per gestire le attività della Nettuno Solutions S.r.l., tra cui l'analisi delle prestazioni, l'adempimento degli obblighi legali, lo sviluppo della forza lavoro e la ricerca.

### **MOTIVAZIONI DELLA CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**

La Nettuno Solutions S.r.l. condivide i dati personali con il consenso del cliente o per completare transazioni o fornire un prodotto/servizio richiesto o autorizzato dal cliente; condivide inoltre dati con fornitori (in particolare per l'erogazione in modalità servizi software applicativi/cloud) che lavorano per suo conto, se richiesto dalla legge o in risposta a procedimenti legali, per proteggere i propri clienti, per mantenere la sicurezza dei prodotti della Nettuno Solutions S.r.l. e per proteggere i diritti o la proprietà dei propri prodotti/servizi e dei clienti.

### **MODALITÀ DI ACCESSO E CONTROLLO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE**

Il cliente può scegliere le opzioni relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte della Nettuno Solutions S.r.l.

È possibile controllare i dati personali che la Nettuno Solutions S.r.l. ha raccolto ed esercitare i diritti relativi alla protezione dei dati contattando direttamente l'azienda. Le modalità di accesso o controllo dei dati personali dipendono dai prodotti in uso.

È facoltà del cliente inserire liberamente i dati personali, non legati ad adempimenti contrattuali, per l'utilizzo dei prodotti/servizi della Nettuno Solutions S.r.l.

Ad esempio, è possibile:

- controllare l'uso dei dati inseriti nei disclaimer dalla Nettuno Solutions S.r.l.;
- il cliente può sempre decidere se ricevere e-mail, chiamate telefoniche e posta ordinaria promozionali dalla Nettuno Solutions S.r.l.

### **COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI**

I cookie sono piccoli file di testo presenti nel dispositivo che memorizzano dati che possono essere richiamati da un server web del dominio che ha memorizzato il cookie.

I cookie e le tecnologie simili vengono utilizzati per archiviare e rispettare le preferenze e le impostazioni del cliente, consentire l'accesso ai prodotti/servizi, combattere le frodi, analizzare come i prodotti/servizi Nettuno Solutions S.r.l. vengono eseguiti e soddisfare altri scopi legittimi.

È disponibile una varietà di strumenti per controllare i dati raccolti da cookie, come utilizzare i controlli nel browser internet per limitare la modalità con cui i siti web visitati utilizzano i cookie e di revocare il consenso deselectando o bloccando gli stessi.

### **DETTAGLI SPECIFICI DEI PRODOTTI/SERVIZI**

- recuper@2.0

Il prodotto è progettato e fornito esclusivamente per l'utilizzo da parte di organizzazioni.

recuper@2.0 può sinteticamente definirsi un CRM di gestione del credito, progettato per gestire l'intero ciclo di vita del recupero crediti adattandosi con estrema flessibilità alle particolarità dei

**Nettuno Solutions s.r.l.**

tel: 081.7500463 fax: 081.7502728

info@nettunosolutions.com

Sede Legale: Milano - 20121 - Via G. Mengoni, 4

Uffici: Napoli - 80143 - Centro Direzionale is. E3

C.F. 06692740969 - P.IVA 06692740969 - CCIAA di Milano n. 1908016 - Capitale Sociale € 96.000 i.v.

prodotti, dei settori merceologici e delle strategie richieste dal cliente.

Disegnata con i canoni di un'architettura di tipo enterprise (100% SOA, autenticazione federata ed alta disponibilità, etc), include evoluti strumenti di modellazione delle logiche di business e delle componenti operative.

recuper@2.0 è aderente alla "privacy by design" in quanto è rispettata la segregazione dei dati e la pseudonimizzazione.

recuper@2.0 tratta i dati personali inseriti dal cliente relativi agli utenti che hanno accesso alla piattaforma con le specifiche profilazioni ed i dati personali dei soggetti, anche questi inseriti dal cliente, le cui posizioni in gestione sono oggetto di azione di collection o recupero da parte del cliente stesso.

recuper@2.0 è fornito in modalità licenza d'uso ovvero servizio software applicativo (cloud).

▪ DataBrain ed IQ-Intelligence Query

Il prodotto è progettato e fornito esclusivamente per l'utilizzo da parte di organizzazioni.

DataBrain ed IQ-Intelligence Query sono utilizzati in contesti di analisi di pre-fido e come supporto al recupero del credito.

Le funzionalità di gateway verso fonti esterne e di "engine" per la manipolazione e patrimonializzazione dati ne permettono l'implementazione in ambiti diversi:

- Affidabilità Imprese
- Supporto Rintraccio
- Rating /Scoring
- Report /Dossier Integrati
- Analisi Bilancio
- Monitoraggi (camerale, negatività, catastale)

DataBrain ed IQ-Intelligence Query trattano i dati personali inseriti dal cliente relativi agli utenti che hanno accesso alla piattaforma con le specifiche profilazioni ed i dati personali dei soggetti, anche questi inseriti dal cliente, le cui posizioni in gestione sono oggetto di azione di analisi economica o di rintraccio da parte del cliente stesso.

DataBrain ed IQ-Intelligence Query sono aderenti alla "privacy by design" in quanto è rispettata la segregazione dei dati e la pseudonimizzazione.

DataBrain ed IQ-Intelligence Query sono forniti in modalità licenza d'uso ovvero servizio software applicativo (cloud).

**Nettuno Solutions s.r.l.**

tel: 081.7500463 fax: 081.7502728

info@nettunosolutions.com

Sede Legale: Milano - 20121 - Via G. Mengoni, 4

Uffici: Napoli - 80143 - Centro Direzionale is. E3

C.F. 06692740969 - P.IVA 06692740969 - CCIAA di Milano n. 1908016 - Capitale Sociale € 96.000 i.v.

**FORNITORI**

Nell'ambito della fornitura ai clienti di servizi software applicativi (cloud) basati sui propri prodotti, Nettuno Solutions S.r.l. utilizza due primarie infrastrutture di servizio localizzate in UE.

Per entrambi sono forniti i dettagli sulle policy per il GDPR.

Prodotto(i)	Fornitore	Localizzazione	GDPR policy
Nettuno Solutions recuper@2.0	Microsoft Azure	West Europe (Olanda)	<a href="https://www.microsoft.com/it-it/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx">https://www.microsoft.com/it-it/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx</a>
DataBrain IQ-Intelligence Query	OVH	West Europe (Francia)	<a href="https://www.ovh.it/protezione-dati-personali/gdpr.xml">https://www.ovh.it/protezione-dati-personali/gdpr.xml</a>